



**מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט
יחידת הרכש המרכזית
ירושלים**

מכרז מס' 38/12

אספקת שירותי איסוף דואר, מסמכים והעברתם

עבור מערכת בתי המשפט

פרק 1 - כללי

הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המזמין" או "המשרד") באמצעות יחידת הרכש המרכזית של הנהלת בתי המשפט, פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר במסגרת מכרז פומבי מס' 38/12 לשירותי איסוף דואר ומסמכים והעברתם בין כל יחידות מערכת בתי המשפט ברחבי הארץ, בהתאם לתנאי המכרז ודרישותיו (להלן: "השירותים/העבודה").

1. ההצעה תוגש בשני עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ועל המעטפה החיצונית מס' המכרז וכתובת מזמין ההצעות בלבד.

2. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 22/11/2012 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב'. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחראיות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין. לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

3. שאלות הבהרה ניתן להעביר לידי יוסי שחר לפקס מס' 02-6556758 או למייל yosis@court.gov.il (עדיפות למייל), ביחידת הרכש המרכזית עד 08/11/2012 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות.

4. תשובות לשאלות ייענו עד ליום 15/11/2012 על ידי המורשים לכך בהנהלת בתי המשפט.

5. תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז תחל לאחר אישור תוצאות המכרז על-ידי ועדת המכרזים של הנהלת בתי המשפט ולא לפני 01/02/2013, לפי קביעת הנהלת בתי המשפט, ותהיה למשך שנה אחת עם אופציה של הנהלת בתי המשפט להארכת תקופות ההסכם ב – 4 תקופות נוספות של שנה כל אחת. בכל מקרה ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 5 שנים. במידה והנהלת בתי המשפט תחליט לבטל, מכל סיבה שהיא, את ההתקשרות תחויב להודיע על כך בכתב לצד השני חודש מראש. ההודעה על המשך ההתקשרות תינתן בכתב על ידי הנהלת בתי המשפט חודש מראש.

הנהלת בתי המשפט רשאית להאריך את ההתקשרות בכפיפות מוחלטת לחוק התקציב, לחוק חובת המרכזים ובהתאם למכרז זה ולקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.

6. הנהלת בתי המשפט רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות במכרז זה ב- 100% או להקטינו ב- 50% בכל שנה והכל על פי שיקול דעתם הבלעדי.

7. הצעתו של המציע תהיה בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון למסירת ההצעות, דהיינו עד ליום 20/02/2013. אם הליכי אישור המכרז לא יסתיימו לאחר 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות, רשאי המציע לבטל את הצעתו ולקבל את הערבות חזרה. ההודעה על ביטול ההצעה תועבר בכתב, תוך ציון מועד תחולה, אל ועדת המכרזים של הנהלת בתי המשפט.

בוטלה ההצעה לפני התקופה האמורה, רשאית הנהלת בתי המשפט לממש את הערבות שצירף המציע להצעתו לגביה.

אם וככל שתהליכי המכרז יתארכו מעבר לתקופה הנ"ל, ידרשו המציעים המעוניינים כי הצעותיהם תילקחנה בחשבון להאריך את תוקף הערבות לתקופה שתידרש על ידי הנהלת בתי המשפט ובמידת הצורך לתקופות נוספות.

8. המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.

אין הנהלת בתי המשפט מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר, חלק מההצעה או כל הצעה שהיא, בשלמותה או בחלקים ממנה. הנהלת בתי המשפט רשאית לפצל את ההצעה, לקבל חלקים ממנה, או לממשה בשלבים. כמו כן הנהלת בתי המשפט רשאית לפצל את הזכיה למס' מציעים על פי שיקול דעתה ובהתאם לצרכיה.

9. הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות שלא לבחור בהצעה שתוצאות הבדיקה הכלכלית לגביה אינן לשביעות רצונה או שאינה עומדת במינימום איכותי מספיק לדעת הנהלת בתי המשפט או מי שהוסמך מטעמה לשם כך.

10. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים

והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.

11. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.

12. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז, נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. בין אם תתבקש הבהרה ובין אם לאו, פרשנות המשרד היא שתגבר.

13. כל שינוי שיעשה על ידי המציע במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה והמשרד יראה אותו כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה.

14. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.

15. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות לעורך המכרז לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

16. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים, שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים ויסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד משמעי.

פרק 2 - מסמך האפיון – תיאור השירות והיקפו

תאור העבודה - כללי

להנהלת בתי המשפט דרושים שירותי איסוף דואר פנימי מהיחידות, מיונו והעברתו מידי יום לתחנות האיסוף הממוענות לרבות גורמים אחרים, אשר ליחידות יש קשרי דואר יומיומיים איתם כגון: משרד המשפטים, רשות הרישוי ועוד. מערכת בתי המשפט הינה מערכת מרובת יחידות (תחנות איסוף) מקרית-שמונה בצפון ועד דימונה בדרום, סה"כ 51 תחנות למערכת בתי המשפט.

הגדרות

"המשרד" - הנהלת בתי המשפט.

"יחידה" - בית משפט, או כל גורם אחר ששם תמוקם תחנת האיסוף מטעם המשרד, והיא תקבל שירותי איסוף והעברת הדואר הפנימי של המשרד.

"דואר" - מעטפות, דברי דואר, חבילות אשר יועברו בשקי הדואר.

"חבילות דואר" - דברי דואר גדולים אשר לא ניתן להכניסם לשק הדואר, לרבות ספרים.

"האחראי היחידתי" - אחראי על שירותי הדואר מטעם ההנהלה, להיות איש הקשר, לפקח ולבקר את השירות הניתן. כגון: מזכירים ראשים, מנהלי יחידות דואר וארכיב.

"נציג החברה" - נציג החברה אשר יהיה איש הקשר מטעם נותן השירות עם ההנהלה (עם האחראי המשרדי).

המציע - החברה אשר מגישה הצעתה.

הזוכה - החברה אשר תיבחר ע"י הנהלת בתי המשפט.

תאור העבודה הנדרשת

איסוף והפצת המכתבים וחבילות הדואר בכל היחידות (תחנות האיסוף וריכוז הדואר) הנמצאות במערכת בתי המשפט ומחוץ לה (ראה **נספח א'** - פירוט התחנות וכתובותיהן). להנהלת בתי המשפט תהיה הזכות לגרוע תחנות איסוף, להוסיף תחנות איסוף, לשנות במקרה הצורך מקום של תחנות האיסוף הקיימות וכיוצא באלו.

מיון תכולת שקי הדואר

מיון הדואר וחבילות הדואר לפי שמות תחנות האיסוף והעברתו ליחידות הממוענות יום-יום באופן רצוף וקבוע.

האמצעים

- הדואר ייאסף בשקי דואר מיוחדים אשר ישמשו רק את המשרד. לשם מטרה זו, הזוכה יספק את שקי הדואר עליהם יהיה רשום שם תחנת האיסוף (שם היחידה) ושם החברה הזוכה.
- שקי הדואר יהיו בגוון שונה משאר המשרדים האחרים שמקבלים שירותים מן הזוכה.
- על הזוכה להוביל את שקי הדואר וחבילות הדואר אל היחידות כשהם סגורים.
- המובילים (השליחים) אשר אוספים ומעבירים את שקי הדואר יהיו לבושים בצורה מכובדת ונאותה. מדי חברה יכללו מכנס ארוך וחולצה עם שרוולים וכן נעליים סגורות.

שעות איסוף וחלוקת הדואר

- הזוכה יאסוף את שקי הדואר וחבילות הדואר מכל יחידה ויחידה ככלל, בתום יום העבודה בין השעות 15:00-16:00.
- הזוכה יעביר את שקי הדואר וחבילות הדואר ממוינות ליחידות הממוענות החל מהשעה 07:00 עד השעה 08:00 בבוקר.

▪ ביום ה', איסוף הדואר יתבצע בשעה 16:00 ויימסר ליעדיו במערכת בתי המשפט, ביום א' של השבוע שלאחר מכן החל מהשעה 07:00 עד השעה 8:00 כאמור לעיל.

▪ בימי עבודה מקוצרים וערבי חג, ייאסף הדואר בשעה 12:00 ויימסר ביום עבודה שלאחריו בין השעות 7:00 – 8:00 כאמור.

ככלל, הימים שבהם ייאסף הדואר ויחולק יהיו ימים א-ה (כולל).
למרות זאת, למשרד שמורה הזכות לכך שאחראי היחידות ידרשו איסוף הדואר גם בימי ו' הכל בתיאום והודעה מראש תוך 24 שעות לנציג החברה.

מקום תחנת איסוף הדואר

▪ ככלל, מקום איסוף הדואר יהיה במחלקות הדואר ביחידות, ובארכיב המרכזי בהנהלת בתי המשפט. בידי האחראי היחידתי ישנה האופציה לקבוע נקודת ריכוז אחרת, בתוך ביהמ"ש, וזאת בתיאום עם נציג החברה.

▪ על נציגי החברה (הנהג ו/או המוביל) חלה האחריות להעביר את דברי הדואר לחדר הדואר. לא יושארו שקי דואר וחבילות דואר מחוץ לתחומי מבני בתי המשפט.

תחנות "הדר דפנה" ו"בית אסיה"

- הדר דפנה – משמש כארכיב תיקים סגורים, כל בקשה בתיק מצריכה הבאתו לבית המשפט ולאחר מכן החזרתו לארכיב, כמו כן תיקים שנסגרים בבימ"ש מועברים לשם.
- בית אסיה – משמש כארכיב תיקים פתוחים, העברת תיקים (בקרגלים) מידי יום לצורך דיונים ועבודה שוטפת אל בית המשפט ברח' וייצמן 1 בת"א וממנו חזרה לבית אסיה.

הטיפול בחבילות גדולות

▪ כמות שקי הדואר שתידרש החברה להעביר יהיה בהתאם לגודל היחידה וללא הגבלה.

▪ כל חומר שיוצא מהיחידות ואין באפשרות האחראי היחידתי להכניסו לשק המשלוח, יישלח בחבילה נפרדת (מיכלים, קרגלים, תיבות ארכיב וכד').

לחבילה תצורף תעודת משלוח (כדוגמת הטופס **בנספח ב'**). תעודת המשלוח תמולא ע"י האחראי היחידתי או מי מטעמו על גבי מקור + 2 עותקים. המקור + עותק אחד ישלחו ליחידה הנמענת. העותק השני יישאר ביחידה השולחת. היחידה הנמענת תחתום על גבי תעודת המשלוח. את המקור תחתום תחזיר ליחידה השולחת ואת ההעתק תחתום תמסור לחברה.

- תעודת המשלוח תשמש לצורך מעקב, ביקורת ופיקוח על המשלוח. נציג החברה לא יעביר החבילה/ות ללא צירוף תעודת המשלוח.
- באחריות החברה הזוכה ועל חשבונה יהא להנפיק את תעודות המשלוח ע"ג נייר כימי (נייר COPY).

אחריות דיווח החברה

נותן השירות מתחייב לתת כל דיווח שיידרש לפי נהלי העבודה הנהוגים במערכת בתי המשפט כיום, וכן כל דיווח שיידרש על פי חוזה זה, בכתב, מודפס, או באמצעים מגנטיים, הכל כפי שיידרש על ידי נציגיה המוסמכים של הנהלת בתי המשפט.

הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה הזכות להוציא נהלי עבודה חדשים ולעדכן נהלים קיימים. על נותן השירות תחול החובה ליישם בשטח.

פרק 3 - קנסות

אי עמידה בתנאים שהוגדרו במכרז יגררו הטלת קנסות מתאימים. הקנסות יוטלו במקרים הבאים:

מקרה	גובה הקנס
איחור של כל יום ביחידה באיסוף הדואר ובהעברתו	1,000 ש"ח ליום
אבדן קרגלים	1,000 ש"ח לקרגל.
העברה שגויה של דברי הדואר	500 ש"ח למקרה
עיכוב או אי ביצוע השירותים הנדרשים	750 ש"ח להפרה *. * במקרה של הפרה ממושכת - 500 ש"ח ליום
אי הופעה הולמת \ הופעה בלבוש בלתי הולם של נציג החברה הזוכה	250 ₪ להפרה.
השארת שקי דואר, חבילות, קרגלים וכל דבר דואר אחר מחוץ למבנה בית המשפט	500 ₪ למקרה

במקרה הצורך, ישקול המשרד קיזוז סכומי הקנסות מהסכום הכללי המגיע לקבלן.

אין בקנסות בכדי למצות את טענות המשרד כלפי נותן השירות והוא שומר לעצמו את הזכות לתבוע את נזקיו בנוסף, לפי כל דין ומבלי שסכום הקנס יגרע מזכות זו. יודגש: הקנס אינו בגדר פיצוי מוסכם מראש, ואינו גורע מכל דרישת פיצוי של המשרד על פי כל דין.

פרק 4 - אחריות וביטוח

1. השירותים יינתנו במסגרות הארגוניות של נותן השירות בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" - לרבות איתור וגיוס עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והטלת משמעת כמקובל במסגרת של נותן השירות.
2. נותן השירות מצהיר, כי ידוע לכל העובדים המועסקים על ידיו לצורכי ביצוע מכרז זה, שהינם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של נותן השירות, ולא של הנהלת בתי המשפט.
3. הספק מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהגים משירותים אלה, כפעולות שלמשרד יש חלק בארגון. הספק חייב להציג את השירותים כניתנים לפי בקשת הנהלת בתי המשפט, תחת פיקוחו, בעידודו, או כנהנים מתמיכתו, הכל לפי העניין.
4. נותן השירות בלבד אחראי כלפי כל המועסקים על ידו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה נותן השירות לבדו אחראי לכל נזק שייגרם על ידו או בגין רכושו ונכסיו על ידי המועסקים על ידו למטרות מכרז זה להנהלת בתי המשפט ואם לצד שלישי כלשהו. אם, על אף האמור לעיל, תחויב הנהלת בתי המשפט כדין, לשאת בחבות כלשהי בגין מעשה או מחדל כלשהו כאמור לעיל, ישפה אותה על כך נותן השירות באורח מלא מייד עם התשלום על ידי הנהלת בתי המשפט ובלא טענה בנושא או צורך בהיזקקות להליך אחר או נוסף בבית המשפט.
5. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לספק, יחשב הספק כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.

6. הספק מתחייב לנקוט בכל אמצעי הזהירות והבטיחות הדרושים, על-מנת למנוע נזקים כלשהם, עקב ביצוע החוזה.
7. מאחר ומדובר בהעברת דברי דואר שבחלקם עשויים להכיל מידע רגיש, חובה להתקין בכלי הרכב מערכת אזעקה שתבקר את כל פתחי הרכב, תמנע התנעה, ותיתן התראה על גניבת הרכב. כמו כן מערכת האזעקה תחובר למוקד לשם זיהוי ואיתור הרכב בכל שלב נסיעתו.
8. כל דמי נזק, פיצויים ותשלומים אחרים, שהיה על הספק לשלם למשרד לפי חוזה זה - יהא המשרד רשאי לקזזם כנגד כל סכום אחר שיגיע לספק מאת המשרד, וזאת מבלי לפגוע בזכותו של המשרד לגבות הסכום כאמור, בכל דרך אחרת, ומבלי לפגוע בזכותו לנקוט בכל אמצעי אחר.
9. תשלום הפיצויים או הניכויים לפי מכרז זה אינו משחרר את הספק מהתחייבויותיו לפי החוזה.
10. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, רשאים נציגיה המוסמכים של הנהלת בתי המשפט בכל עת לבדוק את טיב אמצעי ההובלה בהם משתמש נותן השירות ומתבקש לרבות מרכזי המיין והחלוקה, את הסידורים הכרוכים בביצוע השירות, להעיר ולהסב תשומת לב נותן השירות לליקויים, ונותן השירות יתקן את הליקויים בהתאם לדרישות נציגי המשרד. כמו כן, למנוע העסקת עובד כלשהוא או לדרוש לפטר כל עובד של נותן השירות.
11. פיקוח מטעם המשרד לא משחרר את הספק מהתחייבויותיו ואחריותו כלפי המשרד למילוי כל תנאי מכרז זה.
12. כן רשאי המשרד לעיין בכל עת סבירה בספרי החשבונות של הספק בכל הקשור בבצוע מכרז זה.
13. הספק מתחייב לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה. ללא הרשאה מהמזמין, לא ימסור הספק ידיעה כאמור לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה. לעניין זה יחולו על הספק הוראות, סעיפים 118 ו- 119 לחוק העונשין תשל"ז - 1977. הספק מתחייב להחתים את כל עובדיו והמועסקים על ידיו לצורכי מכרז זה על התחייבות לשמור סודיות.
14. הספק ימנה מטעמו איש קשר לעבודה מול המשרד.

15. הספק אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי ולמילוי מקום.

16. החברה הזוכה תעביר לקב"ט המשרד את פרטי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע מכרז זה טרם העסקתם. קב"ט המשרד יבדוק, ורק לאחר אישורו תוכל החברה להעסיק את העובדים במערכת בתי המשפט.

פרק 5 - תנאי סף ומסמכים שיש לצרף להצעה

תנאי סף:

1. ערבות בנקאית (עפ"י הדוגמא **בנספח ח'**) לטובת הנהלת בתי המשפט בגובה 25,000 ש"ח (להלן - "הערבות") לקיום תנאי המכרז, ההצעה והחוזה. הערבות תהיה בתוקף עד 90 יום לאחר התאריך האחרון למסירת ההצעות, קרי, 20/02/2013 .

לאחר תום הליכי המכרז תוחזרנה הערבויות למציעים שלא יזכו במכרז. ערבות הזוכה תוחזר לו עם החתימה על החוזה וקבלת ערבות ביצוע למשך תקופת ההתקשרות. בהגשת הצעתו מתחייב המציע לעמוד בכל תנאי הצעתו למכרז. במידה ולא יעשה כן, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות שצירף להצעתו. מובהר בזה כי אם המציע לא יעמוד בתנאי הצעתו למכרז, יהיה המשרד רשאי לחלט הערבות ובנוסף לכך לתבוע מהמציע כל נזק שיגרם למשרד כתוצאה מאי עמידתו של המציע בתנאי הצעתו למכרז, והעול על גובה הערבות שצירף המציע למכרז.

2. על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא חתום ומפורט בנוסח **שבנספח ז'** בצירוף אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים.

3. על המציע להיות חברה שעיסוקה הוא מיון והפצה של דברי דואר במשך שלוש השנים האחרונות (2009-2011) מינימום וכן בעלת נסיון בביצוע מיון והפצה של דברי דואר בפרויקטים בהם בוצע השירות ל-30 תחנות או יותר **בכל פרויקט** והכל כמפורט בנספח ו'. על המציע לצרף את **נספח ו'** כשהוא חתום כנדרש.

4. על המציע להציג אישור על אי קיום חובות לרשם החברות.

5. על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תאום מכרז כאמור ב**נספח יא'**.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. הצעה אשר לא תכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל ו/או אשר תכלול מסמכים שאינם

חתומים ו/או אינם מלאים כנדרש תיפסל על הסף ע"י ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

דרישות כלליות:

על המציע לפרט את שמות לקוחותיו להם נתן שירות ואשר להם יש מעל 30 תחנות (איסוף וחלוקה) בשלוש השנים האחרונות, לתאר את העבודות שביצע עבורם והיקפן הכספי של העבודות. (כמפורט בנספח ו')

- על המציע לפרט עבודות שבוצעו על ידו בעבר, אם בכלל, בהנהלת בתי המשפט. (נספח ו')
- יש להציג חוות דעת של שלושה ממליצים לפחות ומספרי הטלפון שלהם. להנהלת בתי המשפט שמורה הזכות לפנות לממליץ אחד או יותר ולקבל חוות דעת. (נספח יב')
- מציע שעבד בעבר עם מערכת בתי המשפט לא יגיש שמות ממליצים, והנהלת בתי המשפט תתבסס על נסיונה עם המציע בעבר.

פרק 6 - הגשת ההצעה והזכייה במכרז

הצעת המחיר

- על המציע במכרז לנקוב בתעריף המוצע על ידו, הנמוך מתעריף הגג כמפורט בנספח ט', התעריפים לא יכללו מע"מ אשר יתווסף על פי חוק. התעריפים יכללו את כל העלויות שיגרמו לספק כתוצאה מאספקת השירות.
- הצעת המחיר תוגש בטופס הגשת ההצעה המצורף **נספח ט'** למכרז זה.
- על המציע להגיש כתב הצהרה בנוסח **נספח ג'**.
- על המציע לחתום על דוגמת החוזה בנוסח **נספח ד'**.

- המציע נדרש לצרף להצעתו את כל האישורים והמסמכים המופיעים בתנאי הסף.

זכייה במכרז

- הזוכה במכרז יבחר ע"פ החישוב המפורט בפרק 7 למכרז זה.

פרק 7 – הקריטריונים לבחירת הספק

תחילה תבדק הצעתו של המציע מבחינת עמידתו בתנאי הסף כפי שפורטו במכרז זה. מציע שלא יעמוד בתנאי הסף תיפסל הצעתו.

קריטריונים

איכות (20%)

- ניסיונו של המציע וכישוריו בתחום של העברת דואר פנימי בכל חלקי הארץ, (15%), תוך פירוט:
 - ✚ רשימת פרויקטים בעלי היקף של 30 תחנות איסוף לפחות אשר בוצעו ב – 3 שנים האחרונות (בין השנים 2009 עד 2011 כולל) .
 - מציע שלו מספר הפרויקטים הרב ביותר בהיקף של 30 תחנות ומעלה יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה, ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו .
- על המציע להגיש את **נספח ו'** ולמלא את הטבלאות המצויינות בו באופן מדויק .
- ✚ חוות דעת של ממליצים (5%) - על המציע לצרף 3 חוות דעת בנוסח האמור ב**נספח יב'** למכרז. הציון בגין חוות הדעת יהיה על פי ממוצע הציונים של שלושת הממליצים מטעם כל מציע.
- חוות דעת שתוגש ללא ציון מספרי מ- 1 עד 10 תיפסל ולא תילקח בחשבון.
- מציע שלו הממוצע הגבוה ביותר יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו.

הנהלת בתי המשפט רשאית לפנות ללקוחות של המציע טלפונית, ולבקר

באתרי המציע לרבות מרכזי המיון, שהמציע מפעיל.

הצעת מחיר (80%):

50% בגין עלות לתחנה

15% בגין עלות למיכל (קרגל)

20% בגין עלות יומית להעברת קרגלים (הדר דפנה)

15% בגין שינוע תיקים לבית אסיה

מציע שלו שיקלול המחירים הנמוך ביותר יקבל את מלוא הניקוד בסעיף זה ושאר המציעים ינוקדו ביחס אליו.

ההצעות תבחנה בשני מישורים כאמור איכות ומחיר, המשקל שינתן להצעת המחיר במרכיב זה יהא 80%, ולקריטריוני האיכות יינתן משקל של 20%.

הנוסחה המדויקת לבחירת ההצעה הזוכה מופיעה **בנספח ט'** למכרז.

פרק 8: מסמכים ואישורים שיידרשו מהמציע הזוכה עם קבלת

ההודעה על הזכייה במכרז

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף 14 ימים ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים תהיה רשאית הנהלת בתי המשפט לפנות למציע שדורג במקום השני.

1. ערבות בסך של 5% מסכום ההתקשרות בחוזה, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך חודשיים נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.

2. חתימה על דוגמת החוזה שדוגמתו מצורפת למכרז זה ומסומנת **כנספח ד'**, תוך 14 יום ממועד מסירת הודעת הזכייה.

3. אישור קב"ט המשרד להעסקת העובדים מטעמו וזאת לאחר שעברו בדיקה ביטחונית מקיפה בהתאם לנהלים הקיימים במערכת בתי המשפט. למען הסר ספק, עובד שלא קיבל את אישור אגף הביטחון של מערכת בתי המשפט לא יוכל להיות מועסק מטעמו של הספק במכרז זה.

4. הצהרה על שמירת סודיות המסומנת **כנספח י'**

פרק 9: התמורה בעד מתן השירות

מדי חודש תוגש חשבונית לחטיבת המזכירות שבהנהלת בתי המשפט לאישור לאחר מכן תועבר החשבונית ליחידת הרכש המרכזית שבהנהלת בתי המשפט לתשלום.

תשלום החשבונית תיעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל המשתנות מעת לעת. נכון להיום חשבוניות משולמות בין 30 ל- 60 ימים מיום שהוגש החשבון למשרד. חטיבת המזכירות תבדוק ותאשר את דרישות התשלום כפי שהוצגו בדו"ח הנלווה ותעבירם ליחידת הרכש המרכזית של המשרד להקלדתה והעברתה לתשלום לחשבות המשרד.

הדיווח יכלול את הפרטים הבאים:

מספר התחנות שקיבלו שירותים של איסוף והעברה.

כמות הקרגלים שהועברו תוך פירוט התחנות.

תשלום החשבונית תיעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל, כאמור, נכון להיום חשבוניות משולמות בין 30 ל- 60 ימים מיום שהוגש החשבון למשרד.

תשלום החשבונית תיעשה עפ"י הנחיות החשכ"ל המשתנות מעת לעת, הוראת חשכ"ל 1.4.3

בהתאם להוראות החשכ"ל, חוזה התקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מיום הגשת ההצעה. לאחר 18 חודשים ההצמדה בסעיף זה תהיה בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן (הוראת התכ"מ 7.17.1).

"מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.

"מדד בסיס" – המדד הידוע בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, דהיינו מדד 04/2014.

"מדד חדש/ידוע" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.

"השינוי במדד" – ההפרש בין המדד החדש/ידוע למדד הבסיס.

הבהרה:

1. על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר ב-18 החודשים הראשונים להתקשרות לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, וזאת בתנאי שמדד המחירים לצרכן לא יעלה בתקופה זו על 4%.

מהחודש ה-19 להתקשרות כל המחירים המוצעים על ידי הקבלן לנושא ביצוע מכרז זה, יוצמדו בשיעור 100% מעלית מדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע בתום החודש ה-18 מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעור עליה על 4% ממועד הגשת ההצעות במכרז, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד שהיה ידוע שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הקובע במועד הגשת החשבון.

נ ס פ ח ' ם

נספח א' – פירוט יחידות (תחנות) מקבלות השירות

נספח ב' – דוגמת תעודת משלוח

נספח ג' – כתב הצהרה

נספח ד' – דוגמת חוזה התקשרות

נספח ו' – נסיון ותחומי פעילות

נספח ז' – תצהיר מציע

נספח ח' – נוסח ערבות בנקאית

נוסח זה יומצא על ידי המציעים במכרז על גבי נייר רשמי של הבנק

נספח ט' – טופס הגשת ההצעה

נספח י' – הצהרת סודיות

נספח יא' – תצהיר אי תאום מכרז

נספח יב' – חוות דעת

נספח יג' – פרטים ליצירת קשר

נספח א' פירוט היחידות (תחנות) המקבלות שירותי איסוף דואר והעברת מסמכים

פירוט תחנות מסוף המקבלות שירותי איסוף דואר והעברת מסמכים – מערכת בתי המשפט

מס"ד	העיר	היעד	כתובת	מסירת בוקר	איסוף צהריים
1	אשדוד	בימ"ש השלום	מורדי הגיטאות רובע ב'	+	+
2	אשדוד	ארכיב 2000	אשדוד		+
3	אשקלון	בימ"ש השלום	שד' בן גוריון 19	+	+
4	באר שבע	בימ"ש מחוזי / בימ"ש השלום / הוצאה לפועל / ביה"ד האזורי לעבודה	היכל המשפט התקוה 5	+	+
5	בית שאן	בימ"ש השלום	רח' שאול המלך	+	+
6	בית שמש	בית משפט השלום	מרכז מסחרי	+	+
7	דימונה	בימ"ש השלום	ככר דנמרק	+	+
8	הרצליה	בימ"ש השלום	בן גוריון 31	+	+
9	חדרה	בימ"ש השלום	רח' הלל יפה 7	+	+
10	חיפה	בתי המשפט = מחוזי / שלום / משפחה / נוער / בית הדין לעבודה / הוצ"פ	היכל המשפט פל - ים 12	+	+
11	טבריה	בימ"ש השלום	רח' נצרת חצר המשטרה	+	+
12	ירושלים	ביהמ"ש העליון	שערי המשפט קרית בן גוריון	+	+
13	ירושלים	בית דין ארצי לעבודה	קרן היסוד 20	+	+
14	ירושלים	ביהמ"ש המחוזי	צללית א-דין 40	+	+
15	ירושלים	בימ"ש השלום	רח' חשין 6	+	+
16	ירושלים	בית הדין האזורי לעבודה	בית הדפוס 20	+	+
17	ירושלים	בתי המשפט, משפחה, תעבורה, ת. קטנות,	בית הדפוס 12	+	+
18	ירושלים	המרכז לגביית קנסות	יפו 224 תחנה מרכזית	+	+
19	ירושלים	הנהלת בתי המשפט / הדרכה / רווחה / מעמד האשה / שכר עידוד	רח' כנפי נשרים 22	+	+
20	ירושלים	לשכת ההוצאה לפועל	יפו 97 בניין כלל ק. 6	+	+
21	ירושלים	רשות האוכלוסין/מעברי הגבול	אגריפס 42 בנין כ"ח	+	
22	ירושלים	משרד המשפטים	רח' צללית א-דין 29	+	+
23	ירושלים	הנהלת הוצאה לפועל	כנפי נשרים 24	+	+
24	כפר סבא	בימ"ש השלום	רח' טשרניחובסקי 14	+	+
25	מכבים	אגף הביטחון ובית הספר של משמר בתי המשפט	דרך נוף קדומים	+	+

26	נהריה	בימ"ש השלום	דרך הים 1 / סוקולוב 7	+	+
27	נצרת	בימ"ש המחוזי בימ"ש השלום / הוצל"פ ביה"ד האיזורי	היכל המשפט רח' יצחק רבין	+	+
28	נתניה	בימ"ש השלום	רח' הרצל 57	+	+
29	עכו	בימ"ש השלום	רח' יהושפט 15	+	+
30	עפולה	בימ"ש השלום	רח' מנחם פינת שרת	+	+
31	פתח תקווה	" אימאז' סטור "	המגשימים 3 (קריית מטלון)	+	+
32	פתח תקווה	בימ"ש שלום	רח' בזל 1 / א'	+	+
33	פתח תקווה	תעבורה	הס 20	+	+
34	צפת	בימ"ש השלום	רח' מעלה כנען	+	+
35	קרית ביאליק	בימ"ש השלום הקריון	דרך עכו 194	+	+
36	קרית גת	בימ"ש השלום	רח' חשון 12	+	+
37	קרית שמונה	בימ"ש השלום	שד' תל חי 97	+	+
38	ראשון לציון	בית משפט השלום	ישראל גלילי 5	+	+
39	רחובות	בימ"ש השלום	רח' רוז'נסקי 9	+	+
40	רמלה	בימ"ש השלום	שד' וייצמן 3	+	+
41	רמת-גן	בית משפט לענייני משפחה	רח' בן גוריון 38	+	+
42	תל אביב	בימ"ש השלום - (נוער) בית דין אזורי/תעבורה	רח' שוקן 25, בניין שוקן	+	+
43	תל אביב	בימ"ש מחוזי / בימ"ש השלום / הוצל"פ	היכל המשפט רח' וייצמן 1	+	+
44	תל אביב	הדר דפנה	שג' שאול המלך 38 בניין הדר דפנה, הכניסה היא מרח' דפנה	ראה הפירוט מטה	
45	תל אביב	בית עמידר	שאול המלך 39		
46	תל אביב	בית אסיה	דפנה 2	יומי - ראה הפירוט מטה	
47	ירושלים	משרד האוצר-	קפלן 1 ירושלים	לפי קריאה	
48	לוד	בימ"ש מחוזי לוד	שד' הציונות 3	+	+
49	ירושלים	מטה ההוצאה לפועל	כנפי נשרים 7, ירושלים	+	+
50	ירושלים	שירות בתי הסוהר	רח' יפו 224	+	+
51	ירושלים	נציבות תלונות השופטים	רח' חפצדי 5	+	+

תחנות "הדר דפנה" ו"בית אסיה"

- **הדר דפנה** – משמש כארכיב תיקים סגורים, כל בקשה בתיק מצריכה הבאתו לבית המשפט ולאחר מכן החזרתו לארכיב, כמו כן תיקים שנסגרים בבימ"ש מועברים לשם.
- **בית אסיה** – משמש כארכיב תיקים פתוחים, העברת תיקים (בקרגלים) מידי יום לצורך דיונים ועבודה שוטפת אל בית המשפט ברח' וייצמן 1 בת"א וממנו חזרה לבית אסיה.

הערה:

היות ומערכת בתי המשפט הינה מערכת דינאמית, ייתכנו מצבים בהם היחידה או האתר יוחלף ביחידה או באתר אחר.

מערכת בתי המשפט רשאית להחליף יחידות/אתרים, להפחית יחידות ואתרים מהרשימה או להוסיף לה לפי צרכיה.

היה ואירעו אחד מהאירועים דלעיל, יהיו חייבים הזוכים להמשיך ולתת שירות לאתרים ברשימה החדשה באותו מחיר.

נספח ב' למכרז – תעודת משלוח

תעודת משלוח NO _____

תאריך: ____/____/____

מאת: בית המשפט

מס'	פרטי השולח	כמות	מיועד ל
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

השולח:

<u>שם משפחה</u>	<u>שם פרטי</u>
חתימה	חותמת בית המשפט

המקבל:

<u>שם משפחה</u>	<u>שם פרטי</u>
חתימה	חותמת בית המשפט

הערה: תעודת משלוח זו משמשת רק למשלוח חבילות בקרגלים.
מעטפות וכל דברי דואר יוכנסו לשק החברה.

הנספח הנ"ל יסופק ע"י החברה זוכה

_____ תאריך _____ שם מלא _____ ת.ז. _____ חתימה

נספח ג': כתב הצהרה

לכבוד
הנהלת בתי המשפט
כנפי נשרים 22,
ירושלים

הנדון: מכרז 38/12 אספקת שירותי איסוף דואר, מסמכים והעברתם
עבור מערכת בתי המשפט

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע הפרויקט שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר, שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו ואני מתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. רצ"ב הצעתי המפורטת בהתאם לנדרש במכרז.

אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא יהיו לי כל תביעות או דרישות או טענות לעניין אי הבנה או אי ידיעה של תנאי המכרז ו/או תנאי החוזה על מסמכיהם ונספחיהם.

חתימת המציע

חותמת המציע

תאריך

נספח ד' למכרז – דוגמת חוזה התקשרות**נוסח חוזה התקשרות**

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2012

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של הנהלת בתי המשפט וחשבת המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.

(להלן: המשרד)

לבין

(להלן: הספק)

על ידי _____ ו- _____

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

והואיל והמשרד מעוניין באספקת שירותי איסוף דואר, מסמכים והעברתם במערכת בתי המשפט

והואיל וביום _____ פרסם המשרד הזמנה לקבלת הצעות לאספקת שירותי איסוף דואר, מסמכים והעברתם במערכת בתי המשפט

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירות, כמפורט בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח ט'.

והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירות כאמור, הכל בכפוף למפרט ולהוראות ההסכם להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – תקבע עמדת יועמ"ש הנהלת בתי המשפט..
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.

1. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

2. תקופת ההתקשרות:

3. התקשרות על פי הסכם זה הינה לשנה מיום חתימת ההסכם. למשרד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בארבע תקופות נוספות של שנה כל אחת. סך ההתקשרות לא יעלה על חמש שנים.
4. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.
5. בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לגוף אחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמפרט ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

4. התחייבויות והצהרות הספק:

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת מתן השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.
- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.

ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע למתן השירות נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא.

ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.

ז. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, מתחייב הספק לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתה, בהתאם להנחיות המשרד.

ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.

ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, השירות, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש למתן השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.

י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.

יא. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות לעורך המכרז לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

5. פיקוח, בקרה ודיווח:

א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה ולצורך זה מתחייב הספק

להמציא למשרד, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירות, במועד שיבקש נציג המשרד.

6. אחריות:

- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירות הנדרש ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי, במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשואי מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

7. יחסי הצדדים:

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

8. תמורה:

- א. תמורת אספקת השירותים, ישלם המשרד לספק סכום של _____ ₪ כולל מע"מ, על פי הפירוט בנספח ט' הצעת המחיר של הספק המפורטים במכרז זה. התשלום יהיה על פי ביצוע בפועל של השירותים.
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.

ג. בתחילת כל חודש יגיש נותן השירות חשבונית מס אשר לה יצורף דיווח על הפעילות שבוצע בחודש הקודם. הדיווח יכלול את הפרטים הבאים:

- מס' התחנות שקיבלו שירותים של איסוף והעברה.
 - כמות הקרגלים שהועברו (בהובלות מיוחדות), תוך פירוט התחנות.
- ד. חשבוניות מס אשר תאושרנה על ידי המשרד תועברנה לתשלום ע"פ נהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי המשתנות מעת לעת.
- ה. בהתאם להוראות החשכ"ל, חוזה התקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מיום הגשת ההצעה. לאחר 18 חודשים ההצמדה בסעיף זה תהיה בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן (הוראת התכ"מ 7.17.1).

"מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.

"מדד בסיס" – המדד הידוע בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, דהיינו מדד 07/2014.

"מדד חדש/ידוע" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.

"השינוי במדד" - ההפרש בין המדד החדש/ידוע למדד הבסיס.

הבהרה:

א. על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר ב-18 החודשים הראשונים להתקשרות לא תהיה הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, וזאת בתנאי שמדד המחירים לצרכן לא יעלה בתקופה זו על 4%.

ב. מהחודש ה-19 להתקשרות כל המחירים המוצעים על ידי הקבלן לנושא ביצוע מכרז זה, יוצמדו בשיעור 100% מעלית מדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע בתום החודש ה-18 מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו עלה על 4% ממועד הגשת ההצעות במכרז, תיעשה התאמה

לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד שהיה ידוע שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הקובע במועד הגשת החשבון.

9. ערבות בנקאית:

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על 5% מסך כל התמורה בחוזה ההתקשרות שייחתם בין הצדדים. כתב הערבות יהיה בתוקף 60 (ששים) יום לאחר מועד סיום חוזה ההתקשרות, קרי עד ליום _____.

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על 5% משווי סך התמורה החוזית, ויהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

10. נזיקין, אחריות וביטוח:

א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירות על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.

ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

11. סודיות

- א. נותן השירות מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר בכל דרך שהיא לכל אדם, ידיעה כלשהיא שהגיעה אליו אגב או בקשר להסכם זה.
- ב. נותן השירות מתחייב להחלים את עובדיו או את הפועלים מטעמו, על הצהרת סודיות בנוסח התחייבותו של נותן השירות לשמור על סודיות כמפורט בס"ק א' לעיל (ראה לעיל **בנספח י'**).
- ג. נותן השירות מצהיר ומאשר כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבותו על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז. חובת הסודיות לא תחול על ידיעות שהסכם זה מתיר או מחייב את גילויין.

12. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

- הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
- ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב ההפרה האמורה.
- ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

13. שונות:

- א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.
- ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יכריע בעניין היועץ המשפטי של המשרד.

ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

14. כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

15. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

16. כתובות הצדדים להסכם זה הן:

המשרד: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק: _____

כל הודעה שישלח אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

ולראיה באו על החתום:

חשב משרד

סמנכ"ל (בכיר) תיאום,

מנהל בתי המשפט

פיקוח בקרה ורכש

החברה

נספח ו' למרכז – ניסיון ותחומי פעילות של המציעה

1. מספר שנות ניסיון בביצוע עבודות דומות: _____.

2. סניפים:

שם הסניף	כתובתו	עיר	מס' עובדים מועסקים בו
שם הסניף	כתובתו	עיר	מס' עובדים מועסקים בו
שם הסניף	כתובתו	עיר	מס' עובדים מועסקים בו

(במידת הצורך ניתן להוסיף לרשימה סניפים נוספים, אם ישנם)

3. פירוט מרכזי המיון:

על המציע להחזיק במרכז מיון ארצי או מרכזי מיון אזוריים אליו ינותבו כל דברי הדואר שייאספו מידי יום, שם ימוין הדואר ויפוזר ביום המחרת ליחידות השונות.

מחוז מרכז מיון	כתובת	עיר	מס' עובדים מועסקים בו
מחוז מרכז מיון	כתובת	עיר	מס' עובדים מועסקים בו
מחוז מרכז מיון	כתובת	עיר	מס' עובדים מועסקים בו

(במידת הצורך ניתן להוסיף לרשימה מרכזי מיון נוספים, אם ישנם)

תאריך

חתימה + חותמת

שם המציע

4. פרויקטים דומים שבוצעו ב – 3 שנים האחרונות:

שם הלקוח	איש קשר מטעם הלקוח	טלפון נייד של הלקוח	תקופת ביצוע הפרויקט(מיום 01.01.09 ועד ליום 31.12.11)	ההיקף הכספי של הפרויקט (יש לרשום סכום במספרים)	מספר תחנות איסוף ופיזור של דואר (יש לציין <u>מספרית</u> את כמות התחנות מעל 30 בלבד)	תיאור הפרויקט(תאור כללי של הפרויקט)

במידת הצורך המציע יוכל להוסיף לרשימת הפרויקטים בטבלה נוספת.

5. הריני מצהיר בזאת כי בזמן הגשת המכרז, הנני מעסיק לפחות 30 עובדים החתומים על חוזה העסקה בעל תוקף לתקופה ארוכה (לפחות 6 חודשים).

תאריך

חתימה + חותמת

שם המציע

שם המציע	חתימה + חותמת	תאריך
----------	---------------	-------

שם המציע	חתימה + חותמת	תאריך
----------	---------------	-------

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The left edge of the paper shows some slight shadowing, suggesting it's part of a bound notebook or folder.

9. ביצעתי/לא ביצעתי עבודות דומות בעבר, עבור מערכת בתי המשפט, פרט (תקופות, מהות הפרוייקט וכיו"ב) _____

נספח ז' – תצהיר מציעה/ ערוך כדין בפני עו"ד

נספח ז' – תצהיר מציעה/ ערוך כדין בפני עו"ד

אני החתום מטה _____ נושא ת.ז. שמספרה _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

ב.המציעה מתחייבת לעמוד בדרישות המכרז ובנספחיו - בכלל, ובלוחות הזמנים - בפרט.

ג.למציעה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), התשמ"ח-1987; האישור בתוקף עד ליום _____.

ד. המציעה מדווחת למע"מ כדין.

ה. המציעה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לעניין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיה, בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם.

ו. למציעה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או הרישונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים, אישורי העסקת עובדים כדין).

ז. כנגד המציעה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה.

[לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים].

ח. למציעה הניסיון נשוא מכרז זה כפי שפורט בנספח ו' להצעה.

ט. אני מסכים שיימסר להנהלת בתי המשפט כל מידע המצוי במרשם הפלילי כאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981 אודות המציעה ומנהליה שפרטיהם מפורטים להלן:

המנהלים:

י. להלן שמי וחתימתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

שם + חתימה

תאריך

אישור

אני החתום מטה עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני
מר _____ ת.ז. _____ המוסמך להתחייב בשם המציעה והמוכר לי אישית/אותו
זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה
וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזני את נכונות הצהרתו וחתם
עליה בפני

עו"ד, שם וחתימה

תאריך

נספח ח': כתב ערבות מספק מציע

שם הבנק/חברת הביטוח _____
 מס' הטלפון _____
 מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד _____

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך

(במילים) _____

(שיוצמד למדד*) _____ מתאריך _____

(תאריך תחילת תוקף)

(הערבות)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן
 "החייב") בקשר
 עם הזמנה/חזזה

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____
 דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח
 שכתובתו _____

שם הבנק/חב'

הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת

מס' הבנק ומס' הסניף

הביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

שם מלא

תאריך
 חתימה וחתימת

(*) אם נדרשת ערבות צמודה

נספח ט' למכרז – טופס הגשת הצעה**מחיר 80%**

תעריף מוצע (ללא מע"מ) הנמוך מתעריף הגג	תעריף גג ללא מע"מ	השירות הנדרש
	450 ש"ח	איסוף ומסירת דואר - מחיר לתחנה לחודש – X
	10 ש"ח	הובלת (קרגלים) מיכלים (מיוחדת) - מחיר ליחידה – Y
	200 ש"ח	עלות יומית להעברת קרגלים מהיכל ת"א לארכיב הדר דפנה פעם אחת ביום, מקסימום 100 קרגלים – W
	150 ש"ח	שינוע תיקים מהיכל ת"א לבית אסיה 100 תיקים מקסימום – Z

על המחירים להיות בשקלים ללא מע"מ

השוואת המחיר תהיה המחיר המשוקלל הנמוך ביותר ע"פ החישוב הבא:

50% בגין עלות לתחנה – X

15% בגין עלות למיכל (קרגל) – Y

20% בגין עלות יומית להעברת קרגלים (הדר דפנה) – W

15% בגין שינוע תיקים לבית אסיה – Z

$$\text{Price} = \text{Min} (0.5X + 0.15Y + 0.2W + 0.15Z)$$

איכות 20%

ניקוד	מדד
15%	נסיון - פרויקטים בעלי היקף של 30 תחנות איסוף לפחות אשר בוצעו ב – 3 שנים האחרונות – Z
5%	ממליצים – W

השוואת האיכות תשוקלל ע"פ החישוב הבא:

$$\text{Quality} = \text{Sum} (0.15Z + 0.05W)$$

ההצעה תבחר על פי החישוב הבא:

$$\text{Winner} = \text{Sum} (\text{Price} + \text{Quality})$$

נספח י' – הצהרת סודיות

אנו הח"מ _____ מצהירים ומאשרים
בזאת כי האמור במכרז מס' 38/12 הובא לידיעתנו ואני/אנו מתחייבים לשמור על סודיות
מוחלטת של כל פרט במכרז זה שהוצגה בפנינו ו/או תוצג בפנינו.

אנו מתחייבים לשמור על סודיות מוחלטת ביחס לכל מידע בין בכתב ובין בע"פ ביחס או בקשר
לכל דבר שהובא לידיעתנו במסגרת המכרז.

הוצג לפנינו המכרז, ואנו מתחייבים לדאוג כי המידע שהגיע לידנו מהנהלת בתי המשפט - לא
יועבר לצד ג'.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך:

נספח יא' - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד _____

בתאגיד _____ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי

אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.

אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.

בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת	פרטי יצירת קשר
	קבלנות המשנה	
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).

לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

☐ התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
אם כן, אנא פרט:

☐ התאגיד, מציע ההצעה לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים
העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים
אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____, מ"ר _____, מרח' _____, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני _____, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות התצהיר דלעיל וחתם עליו.

שם מלא

וחותמת

נספח יב': חוות דעת

(חוות דעת מגופים אשר קיבלו את השירות במהלך 3 השנים האחרונות בין השנים 2010-2012
(כולל)
ובהיקף של 30 תחנות איסוף לפחות)

שם הלקוח : _____

טלפון הלקוח : _____

מספר תחנות איסוף והעברת דואר (בהיקף ביצוע של 30 תחנות לפחות): _____

מועד מתן השירות (במהלך 3 השנים האחרונות): _____

חוות דעת : _____

ציון (מ-1 עד 10) - _____

שם הלקוח : _____

טלפון הלקוח : _____

מספר תחנות איסוף והעברת דואר (בהיקף ביצוע של 30 תחנות לפחות): _____

מועד מתן השירות (במהלך 3 השנים האחרונות): _____

חוות דעת : _____

_____ ציון (מ-1 עד 10)-

_____ : שם הלקוח

_____ : טלפון הלקוח

_____ מספר תחנות איסוף והעברת דואר (בהיקף ביצוע של 30 תחנות לפחות):

_____ : מועד מתן השירות (במהלך 3 השנים האחרונות)

_____ : חוות דעת

_____ ציון (מ-1 עד 10)-

פרטים ליצירת קשר עם מציע ההצעה

יש למלא בכתב יד וברור את כל פרטי הטופס :

	שם הספק
	כתובת למשלוח דואר
	כתובת אי-מייל
	שם איש קשר
	מס' פקס
	מס' טלפון
	מס' טלפון נייד